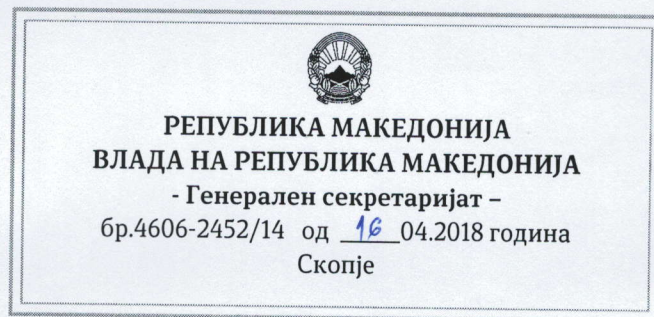
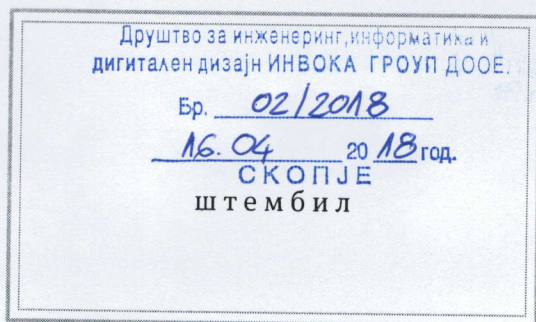




„ИНВОКА ГРУП“ ДООЕЛ Скопје

### ДОГОВОР

за групна набавка на услуги – превентивно и адаптивно одржување на софтверот за полагање на испити во државни институции

Скопје, Април 2018 година

## ДОГОВОР за набавка на услуги

Склучен на 16 04.2018 година, помеѓу:

### I. ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. Владата на Република Македонија - Генерален секретаријат, со седиште на бул. „Илинден“, бр. 2 Скопје, претставувана и застапувана од Д-р Драги Рашковски, Генерален секретар, во име и за сметка на останатите договорни органи потписници на договорот за групна набавка бр.4606-6932/1 од 03.11.2017 година во понатамошниот текст: Договорен орган.

2. Друштво за инжинеринг, информатика и дигитал дизајн „Инвока Гроуп“ ДООЕЛ - Скопје со седиште на ул. Димо Хаџи Димов бр. 15А/1-7, со Даночен број: МК4058017527153 и ЕМБС: 7209347 претставувано и застапувано од Трајче Станчев, управител во понатамошниот текст: Носител на набавката.

### II. ДРЖАВНИ ОРГАНИ УЧЕСНИЦИ ВО ГРУПНАТА НАБАВКА

#### Член 1

Договорниот орган го склучува овој договор во име и за сметка на Корисниците на услугите, потписници на договорот за групна набавка бр.4606-6932/1 од 03.11.2017 година, како следи:

1. Министерство за правда;
2. Министерство за внатрешни работи;
3. Министерство за економија;
4. Министерство за транспорт и врски;
5. Министерство за земјоделство, шумарство и водостопанство;
6. Министерство за труд и социјална политика;
7. Министерство за животна средина и просторно планирање;
8. Комисија за хартии од вредност на Република Македонија;
9. Агенција за супервизија на осигурување;
10. Агенција за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување ;
11. Царинска управа на Република Македонија;
12. Агенција за катастар на недвижности;
13. Инспекциски совет и
14. Академија за судии и јавни обвинители.

#### Член 2

Составен дел на овој договор се и:

- Тендерската документација бр. 4606-2452/2 од 26.02.2018 година,
- Понудата на Носителот на набавката доставена преку ЕСЈН година и
- Договорот за групна набавка бр. 4606-6932/1 од 03.11.2017 година .

Договорните страни се согласни да ги извршуваат своите обврски согласно бараните, понудените и договорените услови во документите од став 1 од овој член и дефинираното во овој договор.

### III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

#### Член 3

Предмет на овој Договор е набавка на услуги – превентивно и адаптивно оддржување на софтверот за полагање на испити во државни институции согласно тендерската документација бр. 4606-2452/2 од 26.02.2018 година.

#### IV. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

##### Член 4

Вкупна вредност на набавката за услугите од член 1 од Договорот, изнесува 5.576.398 (со зборови: петмилионипетстотиниседумдесетишестилјадиотристадеветесетиосум) денари со пресметан ДДВ.

Вкупниот месечен износ за превентивно одржување на системот изнесува 111.475 (со зборови: стоиединаесетилјадичетиристотиниседумдесетипет) денари со 18% ДДВ.

Цена на чинење за 1(еден) час адаптивно одржување на системот изнесува 2.763 (со зборови: двеилјади седумстотинишесетитри) денари со 5% ДДВ.

Во вкупната вредност на набавката е засметана вредноста на придружните услуги и стоки (обезбедување на простории и сл.)

Договорниот орган го задржува правото да не ја реализира во целост утврдената вредност од став 1 од овој член.

#### V. НАЧИН И РОК НА ПЛАЌАЊЕ

##### Член 5

Договорните страни помеѓу кои се склучува овој договор, се согласни плаќањето на вредноста утврдена во член 4 став 1 од овој Договор, да се врши по доставена фактура на секој Корисник на услугата одделно, во законски утврден рок.

Договорните страни се согласни Носителот на набавката да доставува копија од издадените фактури од став 1 од овој член кон и Договорниот орган.

Договорните страни се согласни дека Договорниот орган, потписник на овој договор, не превзема никакви финансиски импликации со потпишувањето на овој Договор.

Договорните страни се согласни Договорниот орган да го следи и координира редовното плаќање на фактурите од страна на Корисниците на услугите, како и да превзема соодветни дејствија за укажување на Корисниците на услугите, во однос на навремено подмирување на стасаните обврски по издадените фактури од Носителот на набавката.

##### Член 6

Секој учесник Корисник на услугите во согласност со член 2 и член 6 од Договорот за групна набавка бр.4606-6932/1 од 03.11.2017 година, поединечно ги превзема и исплаќа обврските за извршените услуги предмет на овој договор, од сопствените буџетски средства, во рок од 60(шеесет) дена сметано од денот на прием на фактурата во архивата на корисникот.

##### Член 7

Носителот на набавката ќе фактурира месечен надомест за превентивно одржување кон секој поединечен Корисник на услугата, утврден како пропорционално учество во вредноста на услугата искажана во член 4 став 1.

Носителот на набавката ќе фактурира еднократен надомест за услугите за адаптивно одржување на системот, подеднакво на секој корисник на услугата поединечно, по извршување на услугата и доставен извештај до Договорниот орган.

Договорниот орган ќе го пресметува пропорционалното учество на корисниците од член 1 во вредноста на фактурираната услуга за превентивно одржување на системот, согласно член 10 од Договорот за групна набавка бр.4606-6932/1 од 03.11.2017 година и за тоа ќе го извести Носителот на набавката.

Доколку се јави потреба за дополнителна адаптација на програмското решение, за одделен корисник на услугата, истата ќе биде фактурирана поединечно кон Корисникот на услугата кој претходно писмено ја побарал преку Договорниот орган од Носителот на набавката, а истата била одобрена од Договорниот орган.

## VI. ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

### Член 8

Носителот на набавката се обврзува услугите - предмет на Договорот, да ги извршува во целост согласно условите во тендерската документација бр.4606-2452/2 од 26.02.2018 година, односно:

- да се придржува до динамичкиот план за реализација на услугите;
- извршувањето на услугите да одговара на општо прифатените норми и стандарди за овој вид на услуги и на условите утврдени во тендерската документација и Понудата;
- превентивно како и адаптивно одржување во период од 24 месеци сметано од денот на потпишување на договорот;
- да врши хостирање на апликативното решение во период од 24 месеци сметано од денот на потпишување на договорот;
- да обезбеди две простории со интернет врска и мебел (работни маси и столци), за период од 24 месеци и
- модификација на постоечки и имплементација на нови модули за подобрена функционалност на софтверот.

### Член 9

Носителот на набавката се обврзува услугите за превентивно одржување на системот - предмет на Договорот, да ги извршува во целост согласно условите во тендерската документација бр.4606-2452/2 од 26.02.2018 година, односно:

- да обезбеди континуирана поддршка на системот, негово квалитетно функционирање и исправање на последиците од евентуални грешки на постоечкиот систем;
- проактивно разрешување на технички и системски предизвици што подразбира дијагностицирање на моменталната состојба на системот, односно препознавање на сите технички и системски проблеми и нивно разрешување;
- одржување и отстранување на грешки во програмскиот код и сервисите на системот и
- реактивно одржување на продукцискиот систем што подразбира решавање на проблемите врз база на пријавени инциденти и тоа така што прво се утврдува причината за проблемот, а потоа истиот се решава во најбрз можен рок со минимална штета за податоците.

Услугите кои се однесуваат на превентивното одржување во рамки на договорот ќе се реализираат (и наплаќаат) на месечно ниво во траење од 24 месеци. Обемот на извршување на ваквиот вид на услуга е предвидено да биде околу 100 часа месечно. Вишокот потрошени часови за превентивно одржување ќе бидат на товар на носителот на набавката. На крајот од месецот, носителот на набавката е должен да достави преглед на извршени активности во делот на превентивното одржување за дадениот месец.

### Член 10

Носителот на набавката се обврзува услугите за адаптивно одржување на системот - предмет на Договорот да ги извршува во целост согласно условите во тендерската документација бр.4606-2452/2 од 26.02.2018 година, односно:

- промена на постоечките и дополнителен развој на нови модули и функционалности, согласно потребите, законските промени или изменетата деловна политика и потреби на работењето на испитниот центар и
- измени и надградби во постоечкиот систем кои не се грешки во неговата работа, а се изведуват на барање на Договорниот орган.

Услугите кои се однесуваат на адаптивното одржување во рамки на договорот за одржување предвидуваат минимум околу 500 часа на годишно ниво, предвидени за развој или модификација на системот во период од 24 месеци.

Нарачките за потребата од вршење на услугите ќе се извршуваат сукцесивно, во зависност од пројавените потреби.

Договорниот орган го задржува правото да не ги реализира сите предвидени часови за адаптивно одржување.

Носителот на набавката ќе започне со извршување на услуги за адаптивно одржување, само по претходно добиено барање/нарачка од страна на Договорниот орган и извршена заедничка проценка и одобрување од страна на Договорниот орган за потребниот фонд на работни часови за секое конкретно барање.

Секоја понатамошна потреба од надградба на системот ќе се реализира во работни часови пресметани по цената за работен час за „АДАПТИВНО ОДРЖУВАЊЕ НА НЕДЕФИНИРАНИ НАДГРАДБИ НА СИСТЕМОТ“ добиена по спроведената електронска аукција, но истата не смее да надмине 50 часа.

### Член 11

Носителот на набавката се обврзува да врши услуги за хостирање на апликативното решение, и тоа:

- Обезбедување на постојана оперативност на апликативното решение 24/7/365;
- Обезбедување на постојана безбедност на апликативното решение 24/7/365;
- Достапност 99,8 % на месечно ниво;
- Неограничен трансфер на податоци;
- VPN пристап;
- Обезбедување на редовен backup на база и апликативно решение на локација оддалечена минимум 30 км од местото каде е хостирано софтверското решение;
- Хостирањето и backup локацијата треба да бидат на територија на Република Македонија;
- 24/7/365 пристап со претходна најава (дозволен физички пристап на лица ангажирани од страна на набавувачот до серверите за администрирање или мониторинг на апликативното решение);
- 24 часовен мониторинг на статусот на сервисите како и алармирање (известување) во случај на испад на функционалноста на решението;
- Следење на сообраќај;
- Анализа на Web статистики;
- За услугата за хостирање е потребно да се обезбедат сите потребни карактеристики на серверската опрема. Треба да се добие поголема флексибилност и скалабилност во работата, со тоа што секогаш ќе бидат обезбедени сите потребни (оптимални) ресурси за зачувување и обработка на податоците, како и достапност до ресурсите на решението;
- Потребно е да се добие оптимизирано решение прилагодено на потребите и
- Безбедноста и сигурноста на податоците мора да е на највисоко ниво.

### Член 12

Носителот на набавката има обврска да обезбеди две простории со интернет врска и мебел (работни маси и столици) за целото времетраење на договорот (24 месеци). Информатичката опрема и опремата за видео надзор ќе биде обезбедена од страна на Договорниот орган. Просториите секоја одделно треба да бидат соодветни за минимум 30 кандидати за полагање на испит со обезбедени минимум стандардни услови и растојание помеѓу кандидатите кои полагаат.

Во наведениот период од 24 месеци односно 2 години, просториите треба да бидат оперативни од 08:00 до 18:00 часот во работни денови.

За време на полагањето на испитите, во просториите треба да бидат присутни по двајца администратори обезбедени од страна на носителот на набавката.

Просториите треба да се лоцирани во централното градско подрачје.

Носителот на набавката има обврска да подготви две резервни копии од снимките од полагањето на екстерен медиум, кои по завршување на испитот, а најдоцна до истек на месецот

кога се извршило полагањето, да ги достави до Комисијата од соодветната институција која спроведува полагањето на испитот.

### **Член 13**

Носителот на набавката се обврзува да ги направи веќе дефинираните адаптации на системот (модификации и имплементација на нови модули за подобрена функционалност на системот) согласно предвиденото во тендерската документација и тоа:

- Целосна преработка на веб апликација (Банката на Прашања во нов framework .NET Core), со цел оптимизација и зголемување на безбедност на системот;
- Адаптација на постоечкиот систем за користење на лица со оштетен вид;
- Имплементација на модул за администрација на видео стриминг и менаџмент на видео материјали од одржаните испити;
- Имплементација на модул за полагање на испит за компјутерски вештини, односно MS office пакет во системот во кој што кандидатот ќе го полага испитот со кој што бодовно ќе биде оценет;
- Модификација на модулот за администрација на корисници и имплементирање на Two-Step Verification (со код по SMS порака) за логирање во системот со користење на Blockchain технологија ;
- Имплементација на модул за верификација на корисници и автоматизирана распределба на пинови;
- Имплементација на модул за прикачување на документи (администраторски и клиентски дел) и пребарување во истите;
- Имплементација на модул за известувања и кориснички информации;
- Имплементација на модул за менаџмент на комисија, надзорна комисија, коментари, логови;
- Модификација на модул за администрација на прашања;
- Имплементација на модул за испраќање на известувања (нотификации);
- Имплементација на модул за импортирање и експортирање;
- Имплементација на модул за Валидација и error менаџмент;
- Имплементација на модул за Извештаи и анализи;
- Подобрување на изгледот и функционалноста на системот;
- Имплементација на модулот за генерирање на тестови и
- Надградба и усовршување на Скалабилност и флексибилност на софтверското решение.

**Рокот на испорака на побарувњата од алинеја 1 до алинеја 7 е 45 (четириесет и пет ) дена од денот на склучување на договорот.**

### **Член 14**

Носителот на набавката се обврзува дека Безбедносните извештаи и логовите ќе бидат заштитени од менување и бришење и пристапот до нив ќе го имаат само администратори со соодветни привилегии, како и да преземе соодветни технички и организациски мерки за да обезбедат тајност и заштита на обработката на личните податоци, во согласност со Законот за заштита на лични податоци.

## **VII. ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН**

### **Член 15**

Договорниот орган се обврзува да:

- назначи и овласти лице/а за контакт, што ќе има/ат обврска за следење на имплементацијата;
- координира активности со Носителот на набавката и Корисниците на услугите со цел предметната услуга да се извршува навремено и квалитетно;

- навремено да му ги достави на Носителот на набавката сите потребни податоци поврзани со извршување на предметната услуга особено да изготви и достави Пресметка на поединичните надоместоци за секој Корисник на услугите;
- навремено да ги прима од Корисниците и препраќа до Носителот на набавката пријавите за инциденти;
- го координира закажувањето на термините на обука со цел да се избегне нивно преклопување;
- да ги координира активностите со Корисниците на услугата и Носителот на набавката, а во насока на обезбедување документација, луѓе, подготовка на програми со испитни прашања и останати дејствија кои се потребни за да се овозможи извршувањето на услугата на обука за користење на решението и
- доколку постојат одредени забелешки од страна на Корисниците на услугата во врска со услугите од договорот, истите со предлози за измена и дополнување да се достават до Носителот на набавката.

## VIII. ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

### Член 16

Овој Договорот е со важност до исполнување на вредноста од член 4 став 1, но не подолго од **24 (дваесет и четири) месеци** сметано од датумот на склучување на договорот.

## IX. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

### Член 17

Носителот на набавката се обврзува да обезбеди банкарска гаранција за навремено и квалитетно извршување на договорот во висина од **од 5% од вредноста** утврдена во член 4 став 1 од овој договор.

Гаранцијата треба да биде поднесена во оригинална форма, **пред потпишување на договорот**, а со важност до целосна реализација на обврските од член 9,10, 11, 12, 13, 14 и 15 од овој договор, односно не пократко од 24 месеци од денот на склучување на договорот.

Договорниот орган ќе ја врати Гаранцијата на Носителот на набавката во рок од 14 дена по реализација на договорната обврска од страна на Носителот на набавката утврдена во член 9,10, 11, 12, 13, 14 и 15.

Носителот на набавката се согласува гаранцијата за квалитетно извршување на договорот да биде наплатена доколку не исполни некоја од обврските наведени во член 9,10, 11, 12, 13, 14 и 15 од овој договор во рокот на стасаност, а по претходно известување од страна на Договорниот орган.

Носителот на набавката се согласува доколку дојде до наплата на гаранцијата од став 1 од овој член договорниот орган да објави до ЕСЈН негативна референца.

## X. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

### Член 18

Договорните страни можат да дополнат и/или изменат одделни одредби од договорот или предвременно да го раскинат само спогодбено, исклучиво по претходно писмено известување до другата договорна страна, потврдено преку склучување Анекс Договор.

Дополнувањата и измените во Анекс договорот се важечки доколку се потпишани од двете договорни страни.

### Член 19

Сите евентуални спорови кои би произлегле од овој Договор, а кои договорните страни не би можеле да ги решат спогодбено, ќе ги решава надлежен суд во Скопје.

## Член 20

Овој Договор е составен во 6 (шест) еднакви примероци, од кои по 3 (три) за секоја договорна страна.

Копија од потпишан договор Договорниот орган ќе достави до секоја Корисник на услугите одделно со назнака „Верно на оригиналот“.

„ИНВОКА ГРУП“ ДООЕЛ Скопје

Трајче Станчев, Управител



ВЛАДА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА  
ГЕНЕРАЛЕН СЕКРЕТАРИЈАТ

Д-р Драги Рашковски, Генерален секретар



Подготвил: Далибор Анчевски  
Контрлирал: Анета Стевковска  
Контролирал: Влатко Атанасов  
Согласен: Оливија Попеска